

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг

г. Ижевск

Настоящий Договор является публичным предложением (далее – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «ИжТендер» (ООО «ИжТендер») в лице исполнительного директора Макшаковой Аниты Алексеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», а совместно именуемые «Стороны», в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ услуг по сопровождению процедуры получения шифровальных (криптографических) средств, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, оказание иных услуг в области шифрования информации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со статьей 435 и ч.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Оплата ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ всеми доступными способами, в том числе посредством интерфейса Сайта izhtender.ru, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия ЗАКАЗЧИКА с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Оферта* - настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://izhtender.ru/contracts/oferta8.pdf>.

1.2. *Акцепт Оферты* - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем договоре, - оплаты выставленного счета. С момента акцепта оферты договор считается заключенным в письменной форме.

1.3. *Договор* – соглашение между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.4. *Заказчик* - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

1.5. *Исполнитель* - Общество с ограниченной ответственностью "ИжТендер".

1.6. *Сайт* - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://izhtender.ru/>.
Дата начала работы сайта в Интернете – «23» июня 2017 г.

2. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные в выставленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ счете.

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг могут быть дополнены и/или изменены ИСПОЛНИТЕЛЕМ по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.1.1 настоящего Договора странице сайта не менее чем за пять дней до их ввода в действие.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по собственному усмотрению изменять стоимость и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые стоимость и условия не распространяются на уже оплаченные услуги ЗАКАЗЧИКА.

2.4. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты (счета) и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ условия договора-оферты считаются принятыми ЗАКАЗЧИКОМ, и договор-оферта считается заключенным.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги по сопровождению процедуры получения шифровальных (криптографических) средств, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, оказание иных услуг в области шифрования информации.

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг установлена в выставленном ЗАКАЗЧИКУ счете.

4.2. ЗАКАЗЧИК производит оплату в рублях согласно счету, выставленному ИСПОЛНИТЕЛЕМ авансовым платежом, в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3. Оплата по настоящему Договору считается совершенной ЗАКАЗЧИКОМ в момент зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Подтверждением факта оплаты могут служить сканированная копия платежного поручения либо квитанция об оплате.

4.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги считаются оказанными ИСПОЛНИТЕЛЕМ надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в указанном в счете на оплату объеме, если в течении пятнадцати дней с момента получения услуг от ЗАКАЗЧИКА не поступило мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в т.ч. по количеству (объёму) и качеству не принимаются. По завершении оказания услуг Исполнитель формирует универсальный передаточный документ (УПД) в соответствии с объемом фактически оказанных Услуг.

5.2. В случае направления ЗАКАЗЧИКОМ мотивированного отказа от приемки услуг СТОРОНЫ составляют двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Доработки производятся Исполнителем за свой счет в согласованные СТОРОНАМИ сроки.

5.3. В случае, если ЗАКАЗЧИКОМ в установленный срок не оформлен или не направлен мотивированный отказ от приемки услуг, оказанные услуги признаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ без замечаний.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары и иных обстоятельств, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

6.3. В случае приобретения товара (носителей, защищенных носителей) ЗАКАЗЧИК вправе в течение гарантийного срока (12 месяцев с даты передачи товара ЗАКАЗЧИКУ) предъявить ИСПОЛНИТЕЛЮ претензии, связанные с утратой работоспособности товара (носителя, защищенного носителя), возникшей в ходе его эксплуатации.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется устранить соответствующие недостатки путем замены товара (носителя, защищенного носителя).

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет гарантийных обязательств, если недостатки возникли по вине ЗАКАЗЧИКА в связи с нарушением технических и иных требований, связанных с хранением, эксплуатацией или использованием защищенного носителя.

6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за изменения условий и требований работы на электронных ресурсах, а также изменение стандартов и законодательства Российской Федерации, которые привели к невозможности использования криптографических средств на этих ресурсах.

6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за косвенные убытки (упущенную выгоду).

6.8. Стороны гарантируют, что они, их руководители, должностные лица и работники при осуществлении своей деятельности будут воздерживаться от совершения коррупционных действий и содействовать противодействию коррупции в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008г. №238-ФЗ "О противодействии коррупции".

6.9. Исполнитель освобождает от ответственности в случае невозможности оказания услуги по вине Заказчика.

6.10 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае некорректной работы и техническими сбоями информационных систем и электронных торговых площадок, функционирование которых не зависит от Исполнителя.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. Техническая поддержка производится удаленно с использованием вычислительных и иных средств связи.

7.2. Для удаленной диагностики и устранения проблем ЗАКАЗЧИК обязуется обеспечить специалистам ИСПОЛНИТЕЛЯ согласованный удаленный доступ к оборудованию на период проведения работ по диагностике и устранению неисправности.

7.3. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА сообщить идентифицирующую его информацию (регистрационных данных, типа предоставленной услуги и описанием возникшей проблемы), сотрудник Службы технической поддержки имеет право не оказывать такому ЗАКАЗЧИКУ услуги по технической поддержке.

7.4. Сотрудник Службы технической поддержки может отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг по технической поддержке при наличии у него достаточных оснований полагать, что предоставленные регистрационные данные, сообщенные ЗАКАЗЧИКОМ, не являются точными, полными, принадлежащим именно этому ЗАКАЗЧИКУ.

7.5. Сотрудник Службы технической поддержки может отказать в предоставлении технической поддержки, если неисправности оборудования были вызваны нарушением ЗАКАЗЧИКОМ Технических условий эксплуатации или если оборудование было модифицировано ЗАКАЗЧИКОМ, в том числе с использованием деталей, не сертифицированных для этого производителем, или если неисправности возникли в результате ремонта или модификации оборудования, произведенных не производителем оборудования, а иными организациями, не сертифицированными производителем, а также в иных случаях, если неисправность возникла не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.6. В рамках исполнения услуги технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЕМ обеспечивается:

7.6.1. Регистрация запросов по электронной почте от ЗАКАЗЧИКА 24 часа в сутки, 365/366 дней в году, включая выходные и праздничные дни.

7.6.2. Консультации при возникновении у ЗАКАЗЧИКА затруднений при использовании электронной подписи. Помощь и технические консультации оказываются как при первичной установке, так и при эксплуатации.

7.6.3. Поддержка ключевой и справочной информации в актуальном состоянии, просмотр журналов событий.

7.6.4. Внесение необходимых изменений в конфигурацию крипто-оборудования в случае изменений со стороны ЗАКАЗЧИКА.

7.6.5. Проведение работ по поиску и локализации причин возникновения некорректной работы оборудования и/или аппаратного обеспечения.

7.6.6. Исполнение услуг до полного устранения проблемы или до момента, когда Стороны совместно вынесут решение о нецелесообразности дальнейшей работы над проблемой.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке дело передается на рассмотрение в Арбитражный суд Удмуртской Республики в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в связи с односторонним отказом стороны от исполнения настоящего Договора.

8.3 В случае одностороннего отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ денежные средства, внесенные ЗАКАЗЧИКОМ в качестве предоплаты, за вычетом 50 (пятьдесят) процентов от уплаченной суммы. Возврат возможен только в том случае, если услуга не оказана. В случае одностороннего отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от исполнения настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ денежные средства, внесенные ЗАКАЗЧИКОМ в качестве предоплаты в размере 100 (сто) процентов от уплаченной суммы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

9.2 В случае если Заказчик по истечении 90 (Девяносто) календарных дней, после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не воспользовался оплаченными услугами, обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1 Посредством подписания настоящего договора ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных ЗАКАЗЧИКА, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным ЗАКАЗЧИКОМ Договором, для создания информационных систем персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора. Под персональными данными ЗАКАЗЧИКА понимаются любые относящиеся к ЗАКАЗЧИКУ сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ или поступили (поступят) к ИСПОЛНИТЕЛЮ иным способом. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона "О персональных данных" дает право ИСПОЛНИТЕЛЮ в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан хранить информацию об ЗАКАЗЧИКЕ, обрабатывать персональные данные ЗАКАЗЧИКА с помощью своих программно-аппаратных средств.

10.2. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных посредством электронной почты.

10.3. При необходимости переписка между Сторонами в электронном виде документируется, т.е. из электронной формы переводится на бумажный носитель и заверяется подписью уполномоченного представителя Стороны и ее печатью. В случае если сообщение,

переданное в электронном виде в рамках документооборота по настоящему Договору, переведенное на бумажный носитель и заверенное ИСПОЛНИТЕЛЕМ, не идентично аналогичному сообщению ИСПОЛНИТЕЛЯ, Стороны, бесспорно, принимают подлинность экземпляра такого сообщения, заверенного ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

10.4. Сообщения направляются Сторонами в электронном виде на адреса уполномоченных представителей Сторон, и считаются принятыми и прочитанными другой Стороной (его полномочным представителем) с момента поступления на почтовый сервер отправителя уведомления о доставке данного сообщения.

10.5. Стороны гарантируют, что все без исключения сообщения, направляемые Сторонами друг другу в рамках документооборота по настоящему Договору с адресов электронной почты, составляются и направляются уполномоченными на то представителями Сторон, и данные сообщения электронной почты не подлежат компрометации Сторонами.

10.6. В вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7 Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ООО «ИжТендер»

426072, г. Ижевск, ул. 40 лет Победы, д. 122

ИНН/КПП 1840001668/184101001

ОГРН 1111840008411

р/с № 40702810468000000137

в Отделении №8618 Сбербанка России

БИК 049401601

к/с № 30101810400000000601

poisktenderov@izhtender.ru

тел. 8 (3412) 33-10-20

Исполнительный директор



/А.А. Макшакова/

